

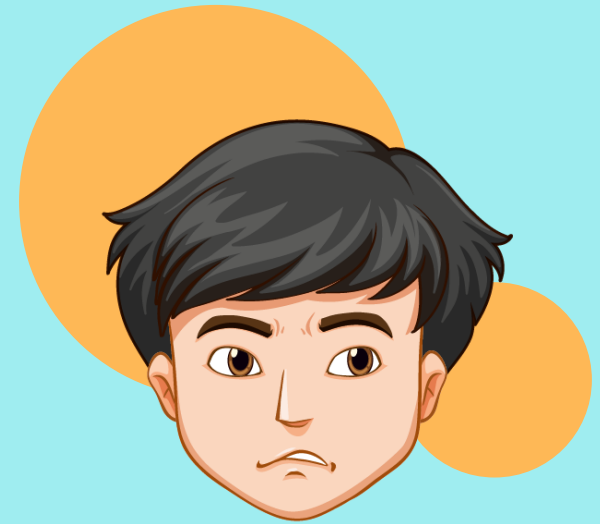


SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK (SIPP)

Emida Suparti
Kepala Bidang Pengelolaan Sistem Informasi Pelayanan Publik

KEMENTERIAN
PENYAYAGUANGAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

Pandangan Pelayanan Publik Saat Ini



Tuntutan Masyarakat

Pelayanan Publik yang
transparan dan berkualitas



Memperoleh informasi
pelayanan publik yang
sesuai dengan
standar pelayanan

Pelayanan Publik
yang sesuai dengan
harapan masyarakat

Solusi : SIPP

SIPP adalah layanan informasi publik satu pintu berupa aplikasi berbasis website dan dapat diakses oleh masyarakat dengan mudah, cepat, akurat dan akuntabel



Dasar Hukum SIPP

Amanat UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

UU 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Perpres no. 81 Tahun 2010 tentang Grand design reformasi birokrasi 2010 – 2025

Permenpan no. 13 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional



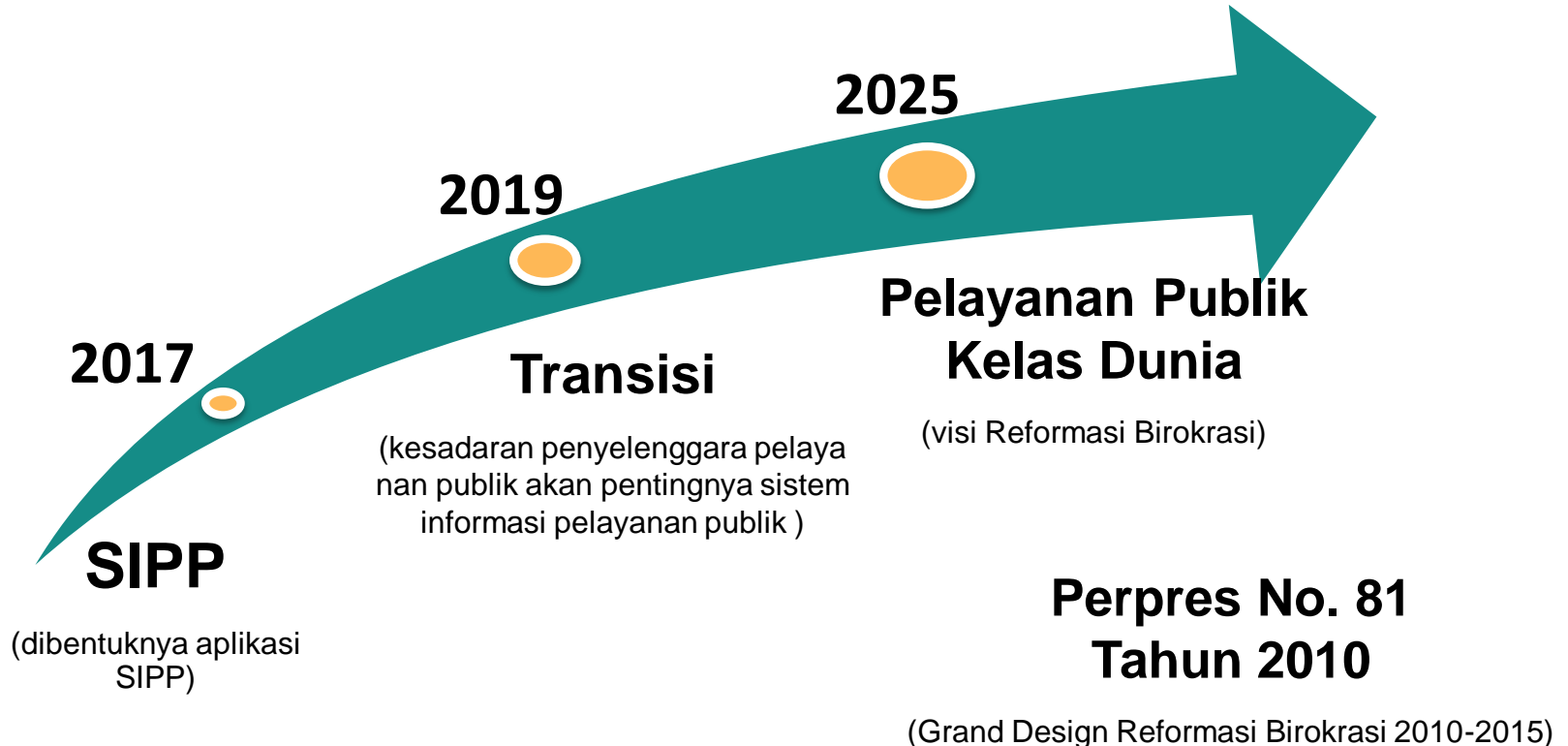
Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009

Tentang Pelayanan Publik Pasal 23 tentang Sistem Informasi Pelayanan Publik

- Dalam rangka memberikan dukungan informasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik perlu diselenggarakan sistem informasi yang bersifat nasional.
- Menteri PANRB mengelola sistem informasi yang bersifat nasional
- Sistem informasi pelayanan publik berisi semua informasi pelayanan publik yang berasal dari penyelenggara pada setiap tingkatan
- Penyelenggara berkewajiban mengelola sistem informasi yang terdiri atas sistem informasi elektronik atau nonelektronik



Grand Desain Reformasi Birokrasi





Maksud dari SIPP

1. Menyediakan informasi Pelayanan Publik secara menyeluruh
2. Memberikan kemudahan dan kecepatan dalam memperoleh informasi pelayanan publik
3. Menjamin keakuratan Informasi Pelayanan Publik

Tujuan SIPP

1. Terwujudnya pengawasan dan partisipasi masyarakat yang efektif
2. Terwujudnya keterpaduan informasi pelayanan publik
3. Tercegahnya penyalahgunaan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik

Proses Bisnis SIPP



Admin Pusat

- Membuat akun Admin Instansi
- Memberikan Highlight pada Berita



Admin Instansi

- Koordinasi dengan OPD
- Membuat akun untuk OPD
- Mempublikasikan berita terkait pelayanan publik



Admin Sub Instansi 1

- Menginput Standar Pelayanan
- Membuat Berita terkait Pelayanan Publik



Admin Sub Instansi 2

- Menginput Standar Pelayanan
- Membuat Berita terkait Pelayanan Publik

Ruang Lingkup SIPP



Kementerian



Lembaga



BUMN/BUMD



Pemerintah Provinsi



Pemerintah Kabupaten



Pemerintah Kota

Konten yang Harus Diisi

Profil Penyelenggara

- ✓ Nama Penyelenggara
- ✓ Jenis Penyelenggara
- ✓ Jenis Layanan
- ✓ Alamat Penyelenggara
- ✓ Nomor Telepon
- ✓ Email

Profil Pelaksana

- ✓ Nama Pejabat
- ✓ Jabatan
- ✓ Kompetensi Pelaksana
- ✓ Nomor Telepon
- ✓ Foto

Standar Pelayanan

- ✓ Produk Layanan
- ✓ Persyaratan
- ✓ Mekanisme atau Prosedur
- ✓ Waktu Pelayanan
- ✓ Biaya
- ✓ Pengelolaan Pengaduan
- ✓ Maklumat Pelayanan

Aplikasi SIPP - Masyarakat



sipp.menpan.go.id



Pencarian Standar
Pelayanan



Berita Terkini

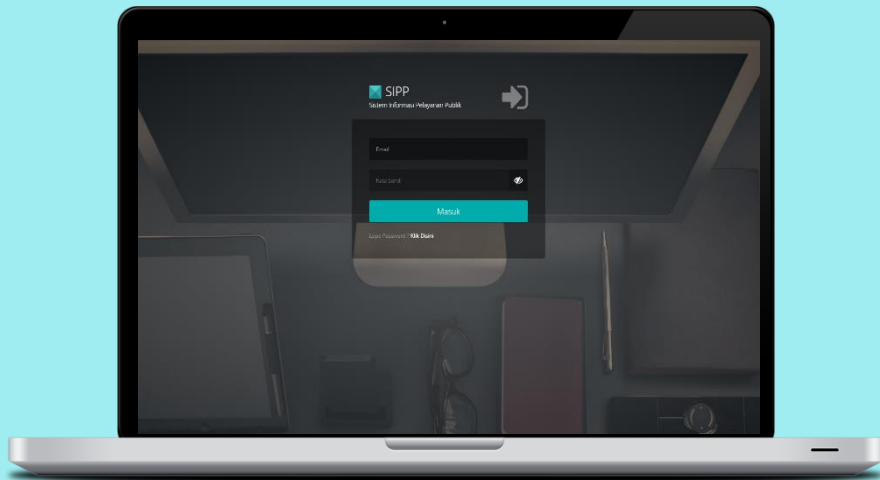


Unduh Dasar
Hukum



Menyampaikan
Laporan Pengaduan

Aplikasi SIPP - Admin



sipp.menpan.go.id/webcontrol/login/



Input Standar
Pelayanan



Input Berita
Terkini



Profil Instansi



Survei Kepuasan
Masyarakat



Indeks Pelayanan
Publik

Kementerian : 24

Lembaga : 32

BUMN/BUMD : 5

Provinsi : 34

Kabupaten : 158

Kota : 75



**Instansi yang Sudah
Mengisi SIPP**

Thank You

